



## Condizioni Generali di Fornitura

### Premesso che

- il Fornitore è una società che opera professionalmente nel settore informatico e svolge, tra l'altro, attività di gestione di servizi informatici in favore di terzi;
- il Cliente intende avvalersi del Fornitore per la gestione dei propri servizi informatici;
- col presente contratto ("Contratto") le Parti intendono regolare i termini e le condizioni dei loro reciproci rapporti;

*Si conviene e stipula quanto segue*

### 1. Premesse

- a. Le presenti Condizioni generali di fornitura e il Contratto di cui le stesse costituiscono allegato e parte integrante sostituiscono e annullano ogni precedente intesa in essere tra le Parti, verbale e/o scritta, avente il medesimo oggetto.
- b. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante ed inscindibile del Contratto.
- c. Qualora condizioni, termini o clausole inserite negli Allegati contrastino con condizioni, termini o clausole del Contratto, prevalgono comunque quelle contenute nel Contratto stesso.

### 2. Oggetto della Fornitura

- a. Col presente Contratto, il Cliente affida al Fornitore, che accetta, la gestione di propri servizi informatici (di seguito i "Servizi") secondo quanto dettagliato nel Contratto stesso e negli ordini di acquisto di volta in volta sottoscritti dal Cliente a valere sul Contratto.

### 3. Corrispettivi

- a. I corrispettivi della fornitura sono indicati in ciascun ordine di acquisto e derivano dal listino prezzi in vigore di cui il Cliente dichiara di aver preso visione. I corrispettivi dovranno essere versati nel rispetto delle modalità di pagamento stabilite nell'ordine di acquisto. Le Parti convengono espressamente che il ritardo nel pagamento di quanto dovuto comporterà l'applicazione di interessi calcolati ai sensi del D. Lgs. 231/2002, dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento, indipendentemente dall'eventuale intervenuto scioglimento del Contratto per qualunque ragione, che decorrerà automaticamente dalla scadenza, senza necessità di costituzione in mora e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno e quanto previsto dai successivi commi del presente articolo. In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti di quanto dovuto, neppure in caso di contestazioni che dovranno essere discusse e risolte in separata sede.

TRUST TECHNOLOGY SERVICES S.r.l. con socio unico - soggetta direzione e coordinamento da parte della DEDEM S.p.A.

Via Variante di Cancelliera, 6/8 - 00072 - Ariccia ( RM )

C.C.I.A.A. di Roma, N. REA RM-1344820 – R.I. di Roma, Cod. Fisc. e Part. IVA 12026741004

Cap. Soc. Euro 4.000.000,00 di cui versato Euro 2.000.000,00



- b. È facoltà del Fornitore modificare il listino prezzi e/o condizioni contrattuali. Le eventuali modifiche saranno comunicate attraverso Posta Elettronica Certificata (la "PEC") e la data di efficacia della variazione dovrà essere successiva di almeno 30 giorni a quella della comunicazione da parte del Fornitore. Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di comunicare la propria intenzione di recedere dal rapporto mediante PEC entro 15 giorni dalla data di avviso delle modifiche. Fino alla data di efficacia delle modifiche, il Cliente che ha comunicato la volontà di recedere è obbligato al pagamento dei corrispettivi in vigore.

## 4. Obblighi a carico del cliente

- a. Il Cliente si obbliga a comunicare tutte quelle informazioni e a porre in essere tutti quei comportamenti necessari al fine di consentire e/o agevolare il Fornitore nella gestione dei Servizi; in particolare il Cliente è tenuto a:
- mettere a disposizione del Fornitore le infrastrutture informatiche e logistiche concordate;
  - identificare il proprio personale che interagirà con il Fornitore nella gestione dei Servizi;
  - garantire l'accesso alle proprie infrastrutture informatiche, anche da remoto, nonché l'accesso ai propri uffici per l'esecuzione delle operazioni necessarie nei tempi e nei modi concordati;
  - attenersi alle indicazioni del Produttore per ciascuno dei componenti il sistema informatico e di quelle via via comunicate dal Fornitore per la corretta gestione dei Servizi, quali ad esempio astenersi dall'installazione di software non licenziato, mantenere il sistema informatico aggiornato all'ultima release di firmware e software, proteggere opportunamente le credenziali di accesso, eccetera;
  - versare il corrispettivo pattuito secondo le modalità di pagamento e le tempistiche concordate;
  - dare immediata comunicazione al Fornitore di ogni circostanza che possa influire sull'esecuzione del Contratto.
- b. In base al tipo di servizio erogato, il Fornitore potrà mettere a disposizione del Cliente i necessari dispositivi di accesso e fruizione al servizio a titolo di comodato d'uso o di noleggio o ad altro titolo. In tal caso, questa attrezzatura rimane in ogni caso di proprietà del Fornitore e dovrà essergli restituita a semplice richiesta alla scadenza del Contratto. Il Cliente si obbliga quindi a custodire con la massima cura e diligenza gli apparati fornitigli, ad assumersi ogni rischio relativo al deperimento (anche in deroga all'art. 1805 cod. civ.), a non cedere a terzi, a non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sugli stessi e ad opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi, a permettere il ritiro delle apparecchiature da parte del Fornitore al termine o in caso di scioglimento per qualsiasi motivo del presente Contratto.
- c. Il Fornitore potrà richiedere al Cliente un importo a titolo di deposito cauzionale per gli apparati forniti che dovrà essere indicato nel modulo di proposta servizi. Tale importo verrà rimborsato al Cliente alla restituzione dei relativi apparati e potrà essere trattenuto dal Rivenditore nel caso di inadempimento anche di una sola delle obbligazioni stabilite dal presente Contratto compresi danni alle apparecchiature dovute a cause imputabili al Cliente.
- d. Il Cliente si obbliga ad alimentare gli apparati sotto gruppo di continuità ed a predisporre un'idonea messa a terra per l'impianto elettrico. Eventuali danni e conseguenti opere di ripristino causati dalla non osservanza di tali indicazioni sono a totale carico del Cliente.
- e. Il Cliente dichiara di essere stato edotto circa le modalità di installazione degli apparati e in relazione a ciò garantisce sin da ora che i locali, i luoghi e le strutture ove avverrà la predetta installazione sono perfettamente idonei e privi di vizi e/o difetti apparenti e/o occulti e si assume ogni responsabilità per eventuali danni, anche indiretti, che dovessero derivare a persone e/o a cose a causa dell'eventuale inidoneità dei locali, luoghi e strutture.

## 5. Obblighi e responsabilità a carico del Fornitore

- a. La gestione dei Servizi verrà eseguita dal Fornitore in modo continuativo e in piena autonomia organizzativa e gestionale, sulla base degli standard qualitativi di settore, con diligenza e professionalità, ricorrendo a personale di provata capacità tecnica ed esperienza e con l'ausilio di attrezzature adeguate, nel rispetto della normativa vigente applicabile in materia.
- b. Il Fornitore metterà a disposizione, per la gestione dei Servizi, le proprie risorse tecniche, garantendo la competenza nonché la professionalità propria e dei propri dipendenti, e degli eventuali terzi soggetti di cui si avvarrà per la gestione dei Servizi.
- c. Il Fornitore si impegna ad osservare, nei confronti del proprio personale dipendente coinvolto nella gestione dei Servizi, tutte le vigenti disposizioni in materia di tutela del lavoro, assicurativa, previdenziale e

trattamento retributivo.

- d. Il Cliente riconosce al Fornitore la facoltà di avvalersi di propri terzi fornitori o collaboratori per la gestione dei Servizi o parte di essi. Il Fornitore, pertanto, coordinerà e controllerà l'operato dei suddetti soggetti secondo gli standard qualitativi di settore, e ne garantirà un trattamento economico e normativo in conformità alla vigente disciplina in materia di lavoro e previdenziali. Resta inteso che le spese relative all'attività di terzi fornitori o collaboratori saranno a carico del Fornitore.
- e. In ogni caso, il Fornitore che si avvalga di terzi dovrà pretendere da questi ultimi il rispetto di tutto quanto previsto nel Contratto e sarà responsabile dell'operato dei medesimi.

## 6. Limitazione di responsabilità

- a. Salvo le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge o dal Contratto, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente, né nei confronti di altri soggetti, terzi connessi o collegati con il Cliente, per danni, diretti ed indiretti, perdita di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni totali e parziali, che si dovessero verificare nel corso della gestione dei Servizi, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:
  - informazioni trasmesse dal Cliente contenenti dati non accurati, non corretti o non completi o di scarsa qualità;
  - forza maggiore o caso fortuito;
  - mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi di legge e a quelli previsti dal presente Contratto.
- b. Il Fornitore non assume alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste dal Contratto. Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata ed il Cliente proponga azione legale nei confronti del Fornitore per qualsiasi causa, il Cliente non potrà richiedere un risarcimento per un importo superiore all'importo effettivamente corrisposto per l'ordine di acquisto in vigore al momento.

## 7. Forza Maggiore

- a. Nessuna Parte potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento, o il tardato adempimento, delle obbligazioni previste a suo carico nel presente Contratto dovuto ad un evento di forza maggiore. Pertanto, il termine per l'adempimento delle obbligazioni previste nel Contratto sarà prorogato a favore della Parte che non potrà provvisoriamente adempiere, per un periodo di tempo equivalente alla durata del ritardo in cui sia incorsa a causa del perdurare dell'evento di forza maggiore. Ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto nel caso in cui l'evento di forza maggiore perduri per un periodo di tempo superiore a 30 (trenta) giorni.

## 8. Riservatezza

- a. Ciascuna Parte si impegna, per sé e per i suoi eventuali dipendenti o collaboratori, consulenti e subfornitori, a non divulgare a terzi ovvero utilizzare le informazioni riservate di cui sia venuta a conoscenza in relazione al Contratto, salvo espresso e preventivo assenso di una parte nei confronti dell'altra e fatta eccezione per le informazioni di pubblico dominio. Le predette informazioni saranno utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto.

## 9. Risoluzione, sospensione e recesso

- a. Qualora una delle Parti sia inadempiente ad uno qualsiasi degli obblighi derivanti dal presente Contratto, l'altra Parte avrà facoltà di risolverlo secondo le modalità di cui all'art. 1454 c.c., inviando alla Parte inadempiente una contestazione scritta, a mezzo PEC, recante l'espressa intimazione ad adempiere entro 15 giorni dal ricevimento della stessa.
- b. Decorso detto termine senza che vi sia stato adempimento, il Contratto si intenderà risolto di diritto, fermo restando il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento del danno.
- c. In ogni caso le somme già corrisposte dal Cliente per il periodo in cui il servizio non sia stato effettivamente utilizzato, conseguentemente a risoluzione o recesso o sospensione dell'erogazione del servizio da parte del Fornitore potranno da quest'ultima essere trattenuti a titolo di penale oltre al diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.

## 10. Trasferibilità del Contratto

- a. Il Fornitore potrà in qualunque momento cedere a terzi il presente Contratto con semplice comunicazione scritta al Cliente che esprime sin d'ora il suo consenso e accetta che il trasferimento operi dalla data di ricevimento della comunicazione.

## 11. Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

- a. Fatta salva la responsabilità diretta del Fornitore nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse il Fornitore si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da esso selezionati.
- b. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti e che nel Contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

## 12. Clausola fiscale

- a. Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.
- b. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

## 13. Trattamento dei dati

- a. Ai sensi del D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, in applicazione al Regolamento UE (GDPR) n. 2016/679, il Cliente esprime il suo consenso al trattamento dei dati per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del presente contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per le eventuali azioni giudiziarie.

## 14. Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679

- a. Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed in relazione al trattamento di dati personali effettuato da Trust Technology Services S.r.l., La informiamo che il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali da Lei forniti ha la finalità di dare esecuzione alla prestazione da Lei richiesta ed ai connessi adempimenti di legge, amministrativi, contabili, fiscali con modalità sia manuali che informatiche.
- b. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per dar seguito al contratto.
- c. Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza ed è effettuato da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali, così come previsto dal GDPR.
- d. Può consultare l'informativa completa allegata alle presenti Condizioni ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 15 a 22 del GDPR rivolgendosi al Titolare del trattamento: Trust Technology Services S.r.l.

## 15. Legge applicabile e foro competente

- a. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per quanto in esso non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti d'autore e brevetti industriali ed alle disposizioni del codice civile.
- b. Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente Contratto è esclusivamente competente il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente approva specificamente gli artt. : 4 (Obblighi a carico del Cliente), 5 (Obblighi e responsabilità a carico del Fornitore), 6 (Limitazione di responsabilità), 7 (Forza maggiore), 8 (Riservatezza), 9 (Risoluzione, sospensione e recesso), 10 (Trasferibilità del Contratto), 11 (Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento), 15 (Legge applicabile e foro competente).